

ÜBERSICHT SERVICE- UND WARTUNGSVERTRÄGE

Leistungen	Happel		GEA		Lely		DeLaval			Lemmer-Fullwood	
	Basic	Comfort	Günstigster Wartungsvertrag	Teuerster Wartungsvertrag	Support Plus ³⁾	Master ³⁾	InService	InService All-In- clusive	InService All-Inclusive Plus ⁴⁾	Beispiel 1	Beispiel 2
Einheitlicher Service- und Wartungsvertrag	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	nein	nein
Modifizierung durch den Händler möglich	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja
Was kann modifiziert werden	z.B. Wartungsintervalle, Ersatzteile		z.B. Anzahl an Ersatzteilen, Verschleißteilen		Preisgestaltung, das Lely Center kann regionale Ergänzungen und zusätzliche Arbeiten vornehmen		optional Zitzengummis, Reinigungsmittel usw.			alles	alles
Enthaltene Vertragsleistungen	siehe ¹⁾	siehe ¹⁾	komplettes Kundendienstmaterial nach Wartungsliste und Betriebsstunden		vorbeugende Wartung		vorbeugende Wartung, Prüfung von Vakuum- und Pulsationssystem			Regelservice ¹⁵⁾ und 24 h Rufbereitschaft	frei verhandelbar
An- und Rückfahrt im Vertrag inklusive	nein	nein	nein	ja	ja ⁶⁾ , bei vorbeugender Wartung	ja ⁶⁾	ja ⁵⁾	ja ⁵⁾	ja ⁵⁾	ja, individuell	nein
Kostenpauschale An- und Rückfahrt (wenn ja: Differenz zu Preis ohne Pauschale)	75 € und 56 Cent/ km	31 € und 56 Cent/ km	nein	ja (ist im Preis von 4.000 € inbegriffen)	ja, Anfahrtpauschale außerhalb der Regelwartung		nein	nein	nein	ja	ja
Nachtzuschlag im Vertrag inklusive	nein (90 €/h)	ja (75 €/h)	nein	ja	nein	ja	nein ⁶⁾	nein ⁶⁾	nein ⁶⁾	möglich	nein
Arbeitsstunden im Vertrag inklusive	nein (75 €/h)	nein (58 €/h)	nein	ja	nein, bei Reparaturen außerhalb der Regelwartung	ja	ja ⁷⁾	ja ⁷⁾	ja ⁷⁾	möglich	ja, individuell
Vergünstigte Arbeitsstundensätze	nein	ja	nein	ja	ja	ja	nein	nein	nein	/	ja, individuell
Wartungsintervalle (wie viele pro Jahr) inklusive	6 x pro Jahr	6 x pro Jahr	4 x pro Jahr	4 x pro Jahr	abhängig vom Maschinentyp und abgeschlossenem Vertrag, z.B. nach 20.000 Melkungen oder 2 bis 4 Besuchen pro Jahr.		3 x pro Jahr	3 x pro Jahr	3 x pro Jahr	z. B. alle 17, 19 oder 22 Wochen	individuell, nach Absprache
Alle Ersatzteile inklusive	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein	nein	ja ⁸⁾	ja	individuell, nach Absprache
Alle Verschleißteile inklusive	nein	nein	nein	nein	nein, abhängig vom LelyCenter	ja	nein ⁹⁾	ja	ja	ja	individuell
Wenn nein, welche ausgenommen	/	/	/	/	/	/	z.B. Zitzengummis			/	individuell
Reinigungsmittel inklusive	nein	nein	nein	nein	nein	nein, Rabatte sind möglich	optional	ja ¹⁰⁾	ja ¹⁰⁾	ja	individuell
Software-Updates inklusive	nein	nein	ja	ja	ja, Maschinen- und T4C-Software-Wartungsupdates		nein	ja	ja	Standardupdates ja, systemverändernde, nein	individuell
Wenn nein, welche ausgenommen	/	/	/	/	/	/	wenn neue Hardware für Update nötig			/	/
Laufzeit des Vertrags	jährlich, 3 Monate Kündigungsfrist		3 Jahre	3 Jahre	bis 3 Jahre	mindestens 3 Jahre	1 Jahr ¹¹⁾	1 Jahr ¹¹⁾	4 Jahre ¹²⁾	1 Jahr	1 Jahr
ersten Jahr verbindlich/unverbindlich	unverbindlich	unverbindlich	verbindlich	verbindlich	unverbindlich	unverbindlich	ja	ja	ja	verbindlich	unverbindlich
jährlich	/	/	/	/	jährlich	jährlich	ja	ja	nein	ja	/
Kosten des Service-/Wartungsvertrags (Jahr in €)	900/1.500 (Einzel-/Doppelbox)	3.950/5.959 (Einzel-/Doppelbox)	2.800 (Einzelbox)	4.000 (Einzelbox)	1.780 bis 5.180 je Anlage (1 Robotereinheit plus CU) bei 2 Robotereinheiten plus 1CU: 2.860 € bis 7.640 €		3.100 bis 3.500 ¹³⁾	7.100 bis 7.500 ¹³⁾	8.600 bis 9.600 ^{13),14)}	1.400 bis 4.600	abhängig von Aufwand
Abschläge bei mehreren Robotern (wie hoch)	ja	ja	ja, pro Zusatzmaschine ca. 10 bis 15%		ja		nein	nein	nein	ja, regionsabhängig	ja, regionsabhängig
Wartungs-/Servicevertrag auch für gebrauchte Maschinen nur nach vorheriger Generalüberholung	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	/
Pauschale für Generalüberholung	nein, immer möglich	nein, immer möglich	/	/	In der Regel werden die Maschinen generalüberholt		nein	nein	nein	nein	/
Telefonberatungen und Fernservices enthalten	nein	nein	/	/	reduzierte Preise für überholte Teile inklusive Garantie		nein	nein	nein	nein	/
Telefonberatungen und Fernservices enthalten	ja ²⁾	ja ²⁾	ja	ja	telefonischer Helpdesk durch Techniker, 24-Stunden-Notdienst		ja	ja	ja	ja	nein
Besonderheiten, die der Wettbewerber nicht bietet	jährliche Schulung enthalten	jährliche Schulung enthalten	GEA und der Händler können zu jeder Zeit auf die Anlagen zugreifen und Fernwartung durchführen		zentrale Erfassung der verbauten Teile, Bechmark – Vergleichsmöglichkeiten zwischen Maschinen und Kunden untereinander		Gesamtpaket von Service, Beratung und Betriebs- und Verbrauchsmittel individuell auf den Kunden abgestimmt			freie Entscheidung des Landwirts für oder gegen einen Servicevertrag	
Nicht im Servicevertrag enthalten	Reparaturen und Störungen		Zitzengummi + Reinigungsmittel		Schäden durch Nager und Naturereignisse		/	/	/	/	/
Abrechnungsmodus	pro Quartal	pro Quartal	jährlich	jährlich	jährlich	jährlich	monatlich	monatlich	monatlich	jährlich, halb-, vierteljährl.	nach erfolgtem Service
Prozentualer Anteil der Melkroboterbetriebe, die einen Servicevertrag in Anspruch nehmen (%)	98		100 bei Händler, über 90 bei GEA		regional unterschiedlich zwischen 60 – 98		alle Neuanlagen haben mindestens ein Jahr InService			/	/
Prozentualer Anteil an Betrieben, die diese Art von Servicevertrag in Anspruch nehmen (%)	5	95	85	15	je nach Angebot regional sehr unterschiedlich		noch keine Angaben, da der All-Inklusive Plus erst seit Mitte Juli 2018 im Markt			/	/

¹⁾ Vakuum und Milchschnlauch, Überdruckfilter und Pulsationsschläuche ersetzen, Milchpumpe und Dichtungen überholen, Silikonschläuche ersetzen, Ölwechsel der Vakuumpumpe, Pulsator, Wechselverstärker und Vakuumregler überholen, Pulsationskurve messen, Pulsator reinigen, Quooker reinigen, Hauptreinigung kontrollieren, Trenacheventil überholen, Dossierschläuche der Reinigungspumpe ersetzen, Roboter abschmieren; ²⁾ maximal 4 Stunden pro Jahr und während der Bürozeiten; ³⁾ mit dem aktuellen Astronaut-Roboter-Modell bietet Lely je nach Region zwei Servicevereinbarungen an, die Bezeichnungen und Inhalte sind, Empfehlungen von Lely, d. h. die Inhalte und damit auch die Preise können je nach Gebiet variieren. Wird um weitere Varianten ergänzt; ⁴⁾ nur für das VMS V300;

⁵⁾ Noteinsätze extra; ⁶⁾ es gibt generell keine Pauschale für Nachtzuschläge, jedoch andere Verrechnungssätze pro Stunde; ⁷⁾ bei allen drei Regelservice. Bei All Inclusive Plus ist auch der Notfallservice inklusive; ⁸⁾ Für die Melkstation, ausgenommen Kompressor und Zusatzausstattung (z.B. OCC); ⁹⁾ Servicekits inklusive; ¹⁰⁾ inklusive Dippmittel; ¹¹⁾ Kündigung 2 Monate vor Vertragsende, sonst um 1 Jahr verlängert; ¹²⁾ gilt fest für die ersten 4 Jahre; ¹³⁾ Preisspanne abhängig von Anfahrtsentfernung und Ausstattung der Maschine (z.B. OCC); ¹⁴⁾ inklusive Notfallservice; ¹⁵⁾ Drucklufteinheit, Vakuumeinheit, Milchpumpe und Milchventile, Pulsation, Milkmeter, Spülung, Melkarm, Software; ¹⁶⁾ Abhängig vom Lely Center.